

Prezado(a),

Os usuários da Rodovia MT-130 que conecta Primavera do Leste a Paranatinga MT, contam com a possibilidade de protocolar processo administrativo para análise de ressarcimento, caso se sintam lesados por algum dano material ocorrido no trecho sob Concessão da Rota dos Grãos.

Informamos que, para abertura do processo de análise de ressarcimento a danos, é necessário seguir corretamente o procedimento estabelecido pela Concessionária. Solicitamos que, encaminhe todos os documentos solicitados abaixo de forma escaneada, enviando-os por e-mail para [ouvidoria@rdg130.com.br](mailto:ouvidoria@rdg130.com.br). Essa etapa é indispensável para a abertura do processo:

- REQUERIMENTO DE RESSARCIMENTO DEVIDAMENTE PREENCHIDO E ASSINADO PELO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO E CONDUTOR (SEGUE ANEXO).
- CASO O VEÍCULO PERTENÇA A UMA EMPRESA, O REQUERIMENTO DE RESSARCIMENTO DEVE SER ASSINADO PELO REPRESENTANTE LEGAL DA COMPANHIA E ENVIADO JUNTAMENTE COM UMA CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL DA EMPRESA OU ESTATUTO SOCIAL (ONDE CONSTE A CLÁUSULA DE PODERES ESPECÍFICOS PARA REPRESENTAÇÃO).
- CÓPIA DA CNH OU RG E CPF DO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO.
- CÓPIA DA CNH ATUALIZADA DO CONDUTOR.
- CÓPIA DO CERTIFICADO DE REGISTRO E LICENCIAMENTO DO VEÍCULO (CRLV), ATUALIZADO.
- FOTOS DETALHADAS DOS DANOS QUE PERMITAM VISUALIZAR A PLACA DO VEÍCULO (PELO MENOS QUATRO FOTOS DE AMPLA VISÃO).
- FOTOS DO LOCAL DO OCORRIDO (caso tenha sido registrada).
- 03 ORÇAMENTOS DO VALOR DO REPARO (em caso de aprovação será pago o orçamento de menor valor, desde que os itens orçados possuam relação com o incidente) OU NOTA FISCAL EMITIDA EM NOME DO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO CASO O SERVIÇO JÁ TENHA SIDO REALIZADO.
- CÓPIA DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA REGISTRADO PELA POLÍCIA OU BOLETIM DE OCORRÊNCIA REGISTRADO E VALIDADO ATRAVÉS DO SITE DA DELEGACIA VIRTUAL.
- CÓPIA DO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE PEDÁGIO NA DATA DO OCORRIDO (caso possua).

Observação: As informações sobre a data, horário, quilômetro, sentido da pista, cidade e danos são imprescindíveis para a análise do processo.

O prazo de resposta para solicitação de ressarcimento é de 30 dias corridos a contar a partir da data de recebimento de toda a documentação.

A análise da solicitação de ressarcimento ocorrerá mediante o recebimento de toda a documentação solicitada no procedimento.

A Rota dos Grãos esclarece que o envio da documentação não garante que a solicitação será considerada procedente. Somente após análise interna, a Concessionária se posicionará quanto à procedência ou não do pedido.

Toda a documentação deverá estar devidamente preenchida, assinada e encaminhada à Ouvidoria, escaneada e enviada por e-mail ou via correio. Para envio via correio, direcione para o seguinte endereço:

Concessionária de Rodovias Rota dos Grãos S/A

A/C Ouvidoria Caixa Postal 130

CEP: 78.850-000 Primavera do Leste- MT

Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.